

## **Algemene voorwaarden Het Oplaadpunt 2018**

### Inleiding

Het Oplaadpunt is onder meer een evenementen organisator op het gebied van zelfontwikkeling. Deze algemene voorwaarden gelden voor de volgende type bedrijfsactiviteiten van Het Oplaadpunt; (in-company) Trainingen, Workshops, Lezingen, Het Oplaad Weekend, Out of Office Retreat en bedrijfsevenementen.

### ARTIKEL 1 BEGRIPSBEPALINGEN

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. "Het Oplaadpunt": een onderneming, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67498523.

1.2 "Activiteit" : Alle programma's, trainingen en evenementen in de ruimste zin des woords welke door Het Oplaadpunt worden georganiseerd.

1.3 "Evenementen organisator": Indien Het Oplaadpunt in de uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde evenementen aanbiedt, treedt zij op als evenementen organisator.

1.4 "Opdrachtgever": Alle partijen , consumenten en bedrijven, die gebruik maken van de diensten van Het Oplaadpunt.

1.5 "Deelnemer": De klant wederpartij van Het Oplaadpunt of degene te wiens behoefte bij het boeken van een activiteit is bedongen en die dat beding (het boeken van de activiteit te zijner behoefte) heeft aanvaard.

1.6 "Leverancier": alle partijen die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan Het Oplaadpunt leveren.

### ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Het Oplaadpunt diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Niet alleen Het Oplaadpunt maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor Het Oplaadpunt zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Het Oplaadpunt.

2.4 Onder plaats waar de activatie wordt gehouden, wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen de activiteit plaatsvindt.

2.5 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 Meer informatie over alternatieve geschillenbeslechting kunt u vinden op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST/ CONSUMENT

3.1 De overeenkomst tussen Het Oplaadpunt en de deelnemer komt tot stand op het moment dat de deelnemer een toegangsbewijs voor de activiteit bij Het Oplaadpunt koopt.

- 3.2 Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege Het Oplaadpunt verstrekt document
- 3.3 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van Het Oplaadpunt. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement
- 3.4 Alleen aanschaf bij Het Oplaadpunt zelf garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de deelnemer.
- 3.5 Het toegangsbewijs kan niet worden geruild of ter restitutie worden aangeboden.
- 3.6 Het aanbod van Het Oplaadpunt is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Herroeping vanwege fouten in de berekening van het evenementen bedrag of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient uiterlijk binnen 48 uur na aanvaarding van het aanbod te geschieden onder opgaaf van redenen.
- 3.7 Door aanvaarding van de deelnemer van het aanbod, inclusief de daarbij behorende voorwaarden, van Het Oplaadpunt komt een overeenkomst tot stand waarop de voormelde voorwaarden van toepassing zijn. De deelnemer ontvangt na de totstandkoming van de overeenkomst een elektronische bevestiging van de gesloten overeenkomst (boeking).
- 3.8 Het Oplaadpunt is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een boeking te weigeren of een deelnemer tijdens een activiteit van deelname uit te sluiten wegens bijvoorbeeld wangedrag of andere negatieve gedragingen die het reisgenot van andere deelnemers of begeleiders benadelen.
- 3.9 Aan bedragen of andere informatie op de website, foldermateriaal, de (opdrachtbevestiging en andere uitingen van Het Oplaadpunt kunnen geen rechten worden ontleend door de deelnemer. De deelnemer dient zelf de verstrekte informatie op de (opdracht) bevestiging te controleren.
- 3.10 Kennelijke fouten of vergissingen in het activiteiten aanbod binden Het Oplaadpunt niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die, vanuit het perspectief van de gemiddelde deelnemer op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
- 3.11 De deelnemer dient bij het boeken c.q. sluiten van de overeenkomst met Het Oplaadpunt en de dienstverlener(s), alle voor de boeking relevante gegevens van de deelnemer en eventuele mededeelnemers te verstrekken. Bij onvolledige of onjuiste informatieverstrekking door de deelnemer is Het Oplaadpunt niet aansprakelijk voor de gevolgen en schade daarvan. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer. Als het over persoonlijke gegevens gaat, werkt Het Oplaadpunt conform de algemeen geldende norm in Nederland en vereist daarom de verstrekking van persoonlijke gegevens die voor de uitvoering van de activiteit van belang kunnen zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap doch ook andere hoedanigheden die voor de uitvoering van de activiteit voor de deelnemer zelf of voor de groep van belang zijn.
- 3.12 De prijzen van gereserveerde/geboekte diensten kunnen conform de voorwaarden van de dienstverlener worden gewijzigd. Deze wijzigingen zullen zo spoedig mogelijk aan de deelnemer worden doorgegeven en doorberekend.

#### ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST/BEDRIJVEN

- 4.1 Opdrachtgever kan via de mail of via de website van Het Oplaadpunt een activiteit bevestigen cq aanmelden. Deze bevestiging dient altijd schriftelijk plaats te vinden.
- 4.2 Het Oplaadpunt bevestigt de aanvraag voor een activiteit middels een schriftelijke opdrachtbevestiging.

#### ARTIKEL 5: OFFERTES

- 5.1 Alle door Het Oplaadpunt gemaakte offertes zijn vrijblijvend; in de offerte wordt de datum genoemd tot wanneer deze offerte geldig is, met een maximum van 30 dagen.
- 5.2 Het Oplaadpunt behoudt zich het recht om na het vervallen van de geldigheidstermijn de offerte aan te passen of in te trekken.
- 5.3 Opdrachtnemer is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen de in de offerte aangegeven termijn zonder voorbehoud of wijziging wordt bevestigd, inclusief een schriftelijke bevestiging van de acceptatie van deze algemene voorwaarden.

5.4 De in een offerte of aanbieding vermelde tarieven zijn exclusief BTW en exclusief de te maken kosten in het kader van de overeenkomst, waaronder begrepen bijvoorbeeld maar niet uitsluitend; reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen is tussen Het Oplaadpunt en opdrachtgever.

#### ARTIKEL 6 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen;

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Het Oplaadpunt zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Het Oplaadpunt de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

6.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft, waarna opdrachtgever gehouden is om het gewijzigde honorarium te voldoen.

#### ARTIKEL 7 HET OPLAAD WEEKEND

7.1 Het arrangement Het Oplaad Weekend is enkel geldig op de genoemde aankomstdatum en voor de genoemde Tipi's, Zweedse Tipi, Mongoolse Yurts of Sahara tenten.

7.2 Het arrangement Het Oplaad Weekend is niet geldig voor reeds gemaakte boekingen bij CampSpirit/ Eiland de Kluut.

7.3 Het arrangement Het Oplaad Weekend is niet geldig in combinatie met andere kortingen, (spaar)acties, waardebonnen, voordelen van CampSpirit en in geval van annulering.

7.4. Het arrangement Het Oplaad Weekend en programma onderdelen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

7.5. Inschrijving door een deelnemer vindt plaats door een volledig ingevuld digitaal inschrijvingsformulier aan Het Oplaadpunt te versturen.

7.6 Bevestiging van deelname is pas definitief nadat het volledige bedrag op de bankrekening van Het Oplaadpunt is ontvangen.

7.7 De genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief de kosten van een massage en/of behandeling.

7.8 De basisfaciliteiten en services van Eiland De Kluut zijn inbegrepen in het toegangsbewijs. De bedden zijn opgemaakt bij aankomst op het eiland, hiervoor wordt geen toeslag berekend aan de deelnemer. Het is dus niet nodig lakens mee te nemen. Wanneer er een extra financiële bijdrage in rekening wordt gebracht, wordt dit expliciet vermeld.

7.9 (Prijs)wijzigingen zijn onder voorbehoud.

7.10 De organisator heeft het recht het evenement te verplaatsen of te annuleren; bij annulering zal de organisator de door de organisator gehanteerde aankoopprijs van het toegangsbewijs (exclusief de servicekosten) restitueren.

7.11 Tijdens het verblijf op Eiland de Kluut dienen alle gasten zich te houden aan de vastgestelde (gedrags)regels: Eiland de Kluut staat voor respect voor planten, bomen en dieren. Wij verzoeken de Deelnemer om de natuur te respecteren en vanaf 22.00 uur geen zeer luidruchtige activiteiten meer te ondernemen. Mechanische muziek is niet toegestaan. Eiland de Kluut wordt op natuurvriendelijke wijze beheerd, waarbij o.a. gebruik wordt gemaakt van zonne-energie, spaarlampen, milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen en afvalscheiding. Wij verzoeken de deelnemer om aan de afvalscheiding mee te werken en vervuiling of energieverstopping te voorkomen.

7.12 Het is niet toegestaan filmopnames te maken tijdens de workshops, seminars en trainingen.

7.13 Deelnemers aan Het Oplaad Weekend dienen te beschikken over een goede gezondheid, fysiek en mentaal, en conditie. Indien u als deelnemer twijfelt of Het Oplaad Weekend voor u geschikt is, verzoeken wij u om contact op te nemen.

#### ARTIKEL 7 OUT OF OFFICE

7.1 Het arrangement 'Out of Office' is enkel geldig op de genoemde aankomstdatum en voor de genoemde accommodatie.

7.2 Het arrangement 'Out of Office' is niet geldig voor reeds gemaakte boekingen bij De Wierschuur/Villa Nieuwland.

7.3 Het arrangement 'Out of Office' is niet geldig in combinatie met andere kortingen, (spaar)acties, waardebonnen, voordelen van De Wierschuur/Villa Nieuwland en in geval van annulering.

7.4. Het arrangement 'Out of Office' en programma onderdelen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

7.5. Inschrijving door een deelnemer vindt plaats door een volledig ingevuld digitaal inschrijvingsformulier aan Het Oplaadpunt te versturen.

7.6 Bevestiging van deelname is pas definitief nadat het volledige bedrag op de bankrekening van Het Oplaadpunt is ontvangen.

7.7 De genoemde prijzen zijn exclusief BTW

7.8 De basisfaciliteiten en services van De Wierschuur zijn inbegrepen in het toegangsbewijs. De bedden zijn opgemaakt en handdoeken liggen klaar bij aankomst, hiervoor wordt geen toeslag berekend aan de deelnemer. Wanneer er een extra financiële bijdrage in rekening wordt gebracht, wordt dit expliciet vermeld.

7.9 (Prijz) wijzigingen zijn onder voorbehoud.

7.10 De organisator heeft het recht het evenement te verplaatsen of te annuleren; bij annulering zal de organisator de door de organisator gehanteerde aankoopprijs van het toegangsbewijs (exclusief de administratiekosten) restitueren.

7.11 Tijdens het verblijf bij De Wierschuur dienen alle deelnemers zich te houden aan de vastgestelde (huisregels van De Wierschuur die bij aankomst kenbaar worden gemaakt.

7.12 Het is niet toegestaan filmopnames te maken tijdens de workshops, seminars en trainingen.

7.13 Deelnemers aan 'Out of Office' dienen te beschikken over een goede gezondheid (fysiek en mentaal). Indien u als deelnemer twijfelt of Out of Office voor u geschikt is, verzoeken wij u om contact op te nemen.

#### ARTIKEL 8 : ANNULERINGEN OPLAAD WEEKEND EN OUT OF OFFICE

8.1 Eventuele annuleringen van, of wijzigingen in, de verstrekte overeenkomsten kunnen alleen op werkdagen en alleen op verzoek van de deelnemer of de werkgever plaatsvinden. Indien op verzoek van de deelnemer of de werkgever een annulering plaatsvindt van, of wijzigingen worden aangebracht in, reeds gemaakte reserveringen zullen de daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht. Annulering van de reisovereenkomst door de deelnemer dient schriftelijk (Het Oplaadpunt, Polderweg 236, 1093 KP Amsterdam) of per e-mail (marjolein@het-oplaadpunt.nl) te worden bevestigd. De datum van het poststempel of de e-mail geldt als meldingsdatum van de annulering. Door de complexere organisatie die dit vergt, is bij annulering van Het Oplaad Weekend of Out of Office de deelnemer een bijdrage verschuldigd. Wanneer de deelnemer besluit zijn weekend/training te annuleren gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 8 weken voor vertrek 15% van de reissom
- Van 8 weken tot 6 weken voor vertrek 30% van de reissom;
- Van 6 weken tot 4 weken voor vertrek 50% van de reissom;
- Van 4 weken tot 2 weken voor vertrek 75% van de reissom;
- Van 2 weken tot de dag van vertrek 100% van de reissom;

#### ARTIKEL 9 ANNULERINGEN WORKSHOPS EN TRAININGEN

9.1 Eventuele annuleringen van, of wijzigingen in, de verstrekte overeenkomsten kunnen alleen op werkdagen en alleen op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden. Indien op verzoek van de deelnemer een annulering plaatsvindt van, of wijzigingen worden aangebracht in, reeds gemaakte reserveringen zullen de daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht. Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever dient schriftelijk (Het Oplaadpunt, Polderweg 236, 1093 KP Amsterdam) en per e-mail (marjolein@het-oplaadpunt.nl) te worden bevestigd. De datum van het poststempel geldt als meldingsdatum van de annulering. Wanneer de opdrachtgever besluit de overeenkomst te annuleren gelden de volgende voorwaarden:

- Annulering tot 8 weken voor aanvang, kosteloos. Opdrachtgever is wel verantwoordelijk voor de eventuele reeds gemaakte kosten die niet meer gerestitueerd kunnen worden.
- Annulering van 6 weken tot 4 weken voor aanvang 50% van de totale prijs;
- Annulering van 4 weken tot 2 weken voor aanvang 75% van de totale prijs;
- Annulering van 2 weken voor aanvang tot aan de training, 100% van de totale prijs.

Deze voorwaarden gelden voor een groepsactiviteit als ook voor de annulering van 1 deelnemer in het geval van een groepsactiviteit, in het geval dat Het Oplaadpunt en opdrachtgever tarieven per persoon overeen zijn gekomen.

## ARTIKEL 10 TARIEVEN EN BETALINGEN

10.1 Alle tarieven zijn exclusief BTW

10.2 De verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum - tenzij anders is overeengekomen- door middel van een wettig betaalmiddel aan Het Oplaadpunt te zijn voldaan door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het banknummer van Het Oplaadpunt te Amsterdam

10.3 Het Oplaadpunt is gerechtigd aan de opdrachtgever c.q. deelnemer een voorschot van het totaalbedrag, dat in de bevestiging wordt vermeld, te vragen. Het voorschot zal overeenkomen met maximaal 50% van het totaalbedrag tenzij anders vermeld in de bevestiging. Het voorschot dient te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.

10.4 Facturatie geschiedt conform het in de offerte of het contract opgenomen betalingsschema.

10.5 Het Oplaadpunt is bevoegd - zonodig in naam en voor rekening van de desbetreffende dienstverlener(s) - de verschuldigde bedragen te incasseren.

10.6 Indien de (aan)betaling niet of niet tijdig geschiedt, is de deelnemer cq opdrachtgever in verzuim en worden de overeenkomsten geacht te zijn geannuleerd.

10.7 Eventuele restituties geschieden uitsluitend aan de deelnemer.

10.8 Het Oplaadpunt is gerechtigd van deze betalingsvoorwaarden af te wijken.

## ARTIKEL 11 TRAININGSDATA

11.1 De trainingsdata en het aantal trainingsdagen zullen in overleg met opdrachtgever worden vastgesteld.

11.2 Het Oplaadpunt is gerechtigd de data en tijden waarop de trainingen worden gegeven uiterlijk 3 weken voor de oorspronkelijke aanvang van de training te wijzigen.

## Artikel 12. TRAININGSMATERIAAL EN LOCATIE

12.1 Op verzoek van de opdrachtgever kan het trainingsmateriaal in de huisstijl van de opdrachtgever worden aangeleverd. De hiervoor gemaakte extra kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

12.2 Locatie kosten, reiskosten, overnachtingskosten van deelnemer(s) en trainer(s) van Het Oplaadpunt zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 13: CATERING

13.1 Op verzoek van de opdrachtgever kan de catering worden verzorgd. De hiervoor gemaakte extra kosten van inkoop, voorbereiding en preparatie zijn voor rekening van opdrachtgever.

#### ARTIKEL 14: BEGELEIDING

14.1 Het Oplaadpunt is te allen tijde gerechtigd om zonder toestemming van opdrachtgever derden in te schakelen bij de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst

14.2 Het Oplaadpunt stelt zich garant voor de algehele coördinatie van het gecontracteerde activiteit, inclusief de door derden te leveren materialen en diensten.

#### ARTIKEL 15 VERBOD DOORVERKOOP

15.1 de deelnemer is gehouden om het toegangsbewijs voor een activiteit voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen of in het kader van commerciële doeleinden te verstrekken.

15.2 de deelnemer is jegens Het Oplaadpunt gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met de activiteit en ieder onderdeel daarvan

#### ARTIKEL 16 VERPLICHTINGEN VAN DE DEELNEMER

16.1 Het is niet toegestaan professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar de plaats waar de activiteit plaatsvindt, op straffe van inbeslagname voor de duur van het evenement.

16.2 Het is verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)- wapens en/of gevaarlijke voorwerpen en/of alcoholhoudende dranken en/of drugs mee te brengen naar de plaats waar de activiteit plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken.

16.3 Registratie van een activiteit in welke vorm dan ook, waaronder begrepen professioneel fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is niet toegestaan, alsook nadruk van en/of overname uit het programma (-boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.

16.4 Indien de deelnemer na het betreden van de plaats waar de activiteit plaatsvindt, deze plaats verlaat, verliest het toegangsbewijs zijn geldigheid.

16.5 De deelnemer is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van Het Oplaadpunt, de exploitanten van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer en andere bevoegden. In dat kader beseft de deelnemer zich dat tevens aanvullende voorwaarden of reglementen van de exploitant van de plaats waar de activiteit wordt gehouden van toepassing kunnen zijn.

#### ARTIKEL 17 RECHTEN VAN HET OPLAADPUNT

17.1 Bij overtreding door de deelnemer van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in de in de bovengenoemde clausules van deze Algemene Voorwaarden is Het Oplaadpunt gerechtigd de deelnemer de (verdere) toegang tot de activiteit te weigeren zonder dat de deelnemer recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs aan Het Oplaadpunt heeft voldaan.

17.2 Het Oplaadpunt behoudt zich het recht voor de deelnemer de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaatsvindt te verwijderen indien Het Oplaadpunt dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement.

17.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is Het Oplaadpunt gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de deelnemer c.q. deze houder aanspraak kan maken op schadevergoeding ten aanzien van enige schade die hij hierdoor lijdt.

17.4 Het Oplaadpunt behoudt zich het recht voor een toegangsbewijs te annuleren, in geval van (maar niet gelimiteerd tot): (i) verdenking van wederverkoop door de deelnemer of gelieerdheid van de deelnemer aan een wederverkoper, (ii) verdenking van doorgeven van een pre-sale code aan derden door de deelnemer, (iii) verdenking dat de deelnemer meer dan het maximaal toegestaan aantal toegangsbewijzen bestelt.

17.5 Het Oplaadpunt is gerechtigd beeld- en/of geluidsopnames (Opnames) van een activiteit te (laten) maken. Door het bezoeken van een evenement stemt de deelnemer er onherroepelijk en onvoorwaardelijk mee in dat mogelijke Opnames van hem worden gemaakt. Voor zover noodzakelijk,

geeft de deelnemer Het Oplaadpunt – thans bij voorbaat – onvoorwaardelijke toestemming om de Opnames wereldwijd en onbeperkt te gebruiken en te exploiteren in de ruimste zin des woords. Deelnemers die in de opnames voorkomen kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding.

#### ARTIKEL 18 OVERMACHT

18.1 In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de leraar (en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden etcetera, heeft Het Oplaadpunt het recht naar eigen inzicht een activiteit te verschuiven naar een andere datum, de activiteit te verplaatsen naar een andere locatie of het evenement te annuleren. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om na te gaan of een evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd en/of locatie zal zijn. Hoewel Het Oplaadpunt zal proberen de deelnemer hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte te stellen middels digitale communicatie, media en social media, kan Het Oplaadpunt niet garanderen dat de deelnemer van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden vóór de datum van het evenement. Deelnemer is verantwoordelijk voor het opgeven van de juiste contactgegevens bij het bestellen van het toegangsbewijs. Het Oplaadpunt is niet gehouden tot vergoeding van kosten die de deelnemer in dit kader heeft gemaakt.

18.2 Indien de activiteit als gevolg van of in verband met overmacht door Het Oplaadpunt wordt geannuleerd, zal Het Oplaadpunt uitsluitend verplicht zijn de vergoeding die de deelnemer voor het toegangsbewijs aan Het Oplaadpunt te restitueren. Restitutie vindt uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats bij een Verkoopadres, na overhandiging door de deelnemer aan dit Verkoopadres van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs voor het (geannuleerde) evenement. Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de deelnemer aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

18.3 Indien de activiteit als gevolg van of in verband met overmacht door Het Oplaadpunt wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop de activiteit zal plaatsvinden. Mocht de deelnemer het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is hij gerechtigd zijn toegangsbewijs in te leveren tegen restitutie van de vergoeding die de deelnemer voor dit toegangsbewijs aan Het Oplaadpunt heeft voldaan. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de deelnemer tijdig een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs overlegt. Indien de activiteit verplaatst is naar een latere versie kan de deelnemer geen aanspraak maken op restitutie van de voornoemde vergoeding als hij het betreffende toegangsbewijs niet heeft ingeleverd binnen vier weken na de verplaatste (nieuwe) datum waarop de activiteit plaatsvindt. Indien het evenement is verplaatst naar een eerdere datum dan vermeld op het toegangsbewijs vervalt het recht van de deelnemer op teruggave van de vergoeding als hij zijn toegangsbewijs niet binnen vier weken na de (oude) datum zoals vermeld op het toegangsbewijs, inlevert bij Het Oplaadpunt. Servicekosten of overige schade zullen nimmer worden vergoed. Ook kan de deelnemer geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

18.4 Indien de activiteit op dezelfde datum als gevolg van of in verband met overmacht door Het Oplaadpunt wordt verplaatst naar een andere locatie blijft het toegangsbewijs geldig voor de vervangende locatie waarop het evenement zal plaatsvinden. Er vindt geen restitutie plaats. Het Oplaadpunt is verplicht de locatiewijziging tijdig te maken, zowel op de oorspronkelijke evenementlocatie en voor zover bekend via e-mail.

#### ARTIKEL 19 AANSPRAKELIJKHEID HET OPLAADPUNT

19.1 Diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

19.2 Het Oplaadpunt zal de overeenkomst met opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen uitvoeren op basis van een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet op basis van een resultaatsverbintenis.

19.3 Het Oplaadpunt is alleen aansprakelijk voor directe schade die de deelnemer cq opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Het Oplaadpunt toe te rekenen

tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Het Oplaadpunt is verzekerd en maximaal tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd onder de verzekering van Het Oplaadpunt. Niet voor vergoeding in aanmerking komt: 1. gevolgschade; 2. immateriële schade; en 3. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulpverleners van Het Oplaadpunt.

19.4 Het Oplaadpunt is niet aansprakelijk voor fysiek letsel, verlies of schade geleden door een deelnemer, ontstaan tijdens of in verband met een van de activiteiten van Het Oplaadpunt.

19.5 Het betreden van de plaats waar een activiteit van Het Oplaadpunt plaatsvindt en het bijwonen van een door Het Oplaadpunt georganiseerd evenement, geschiedt door de deelnemer voor eigen risico, in die zin dat Het Oplaadpunt geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen.

19.6 Het Oplaadpunt zal ernaar streven dat het programma van de activiteit zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de deelnemer en/of derden mocht ontstaan.

19.7 Het Oplaadpunt is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van de activiteit, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma.

19.8 Het Oplaadpunt aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor de door de deelnemer bij derde partijen – anders dan de door Het Oplaadpunt op haar website vermelde officiële Verkoopadressen – verkregen toegangsbewijzen. Het Oplaadpunt kan evenmin de echtheid hiervan garanderen.

19.9 Het Oplaadpunt zal bij haar werkzaamheden als evenementen organisator de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Zij selecteert haar leveranciers met de grootst mogelijke zorg, maar kan en zal geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele tekortkomingen in de uitvoering van de desbetreffende diensten.

19.10 Het Oplaadpunt is derhalve als evenementen organisator niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst met de desbetreffende leveranciers of andere dienstverleners. Dit zou slechts anders kunnen zijn indien de tekortkoming is te wijten aan de schuld van Het Oplaadpunt zelf of krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening behoort te komen.

## ARTIKEL 20 GEHEIMHOUDING

20.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt bij voorbaat als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## ARTIKEL 21 SLOTBEPALINGEN

21.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de deelnemer cq opdrachtgever en Het Oplaadpunt ontstaat is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Het Oplaadpunt en de deelnemer cq opdrachtgever of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.